

동행·매력
특별시 서울

SE♥UL
M! SOUL

Khi gặp taxi Seoul
thu sai cước
hoặc từ chối chở khách,



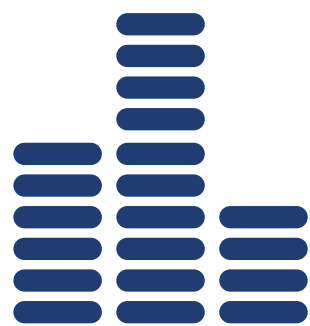
hãy quét mã QR
để dễ dàng khai báo ngay!



 서울외국인주민센터

Đối tượng bị khai báo

Thu sai cước



Không bật đồng hồ tính tiền hoặc
thu tiền khác với mức hiển thị trên đồng hồ

Từ chối chở khách



Từ chối điểm đến,
từ chối khách nước ngoài, v.v.

Gặp bất tiện khi sử dụng



Thái độ không thân thiện,
các vấn đề gây khó chịu trong chuyến đi, v.v.

Cách thức khai báo

1

Quét mã QR



2

Chọn ngôn ngữ



3

Nhập thông tin cá nhân



4

Nhập thông tin chi tiết



5

Gửi



서울외국인주민센터

Thông tin
cần cung cấp
khi khai báo



- ✓ Ngày giờ sử dụng, biển số xe taxi, điểm đón, cách thức đặt xe, điểm đến, thời gian đến nơi, tiền cước, hóa đơn, v.v.

Quy trình
xử lý sau
khi khai báo



Tài xế taxi bị khai báo

Nếu nội dung phản ánh là đúng sự thật,
tài xế sẽ bị phạt tiền
và các hình thức xử phạt hành chính



Người khai báo

Nhận được thông báo
về kết quả xử lý
đối với tài xế bị phản ánh

Liên lạc

Tổng đài Dasan 120 (☎ 02-120) / Trung tâm Cư dân nước ngoài Seoul (☎ 02-2229-4900)