

동행·매력
특별시 서울

SE♥UL
M! SOUL

ソウルで
タクシー料金のぼったくりや
不当な乗車拒否にあった場合、



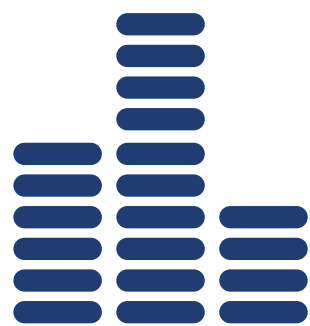
QRコードで
簡単に通報できます!



 서울외국인주민센터

通報内容

ぼったくり



メーターを使わないか、または
メーターと違う料金を請求された場合

乗車拒否



目的地を理由に拒否、
外国人だから拒否されるなど

不満・不快感



不親切、
運行中に不快な思いをしたなど

通報方法

1

QRコードを読み取る



2

言語を選択する



3

個人情報を入力する



4

詳細情報を入力する



5

送信する



서울외국인주민센터

通報時に
入力する
情報



- ✓ タクシーを利用した日、タクシーのナンバー、乗った場所、タクシーを呼んだ方法、目的地、到着時間、タクシー料金、領収書など

通報後の
事後措置



通報を受けたタクシー運転手

通報の内容が事実である場合、
通報されたタクシー運転手に対して
罰金および行政処分します。



通報者

通報した
タクシー運転手に対する
処分内容の通知を受けます。

お問い合わせ

120茶山(ダサン)コール(☎ 02-120) / ソウル外国人住民センター(☎ 02-2229-4900)



서울외국인주민센터