

고향·마중
특별시 서울

SE♥UL
M! SOUL

รถแท็กซี่ในโซล
เรียกเก็บค่าโดยสารไม่เป็นธรรม
หรือปฏิเสธผู้โดยสาร



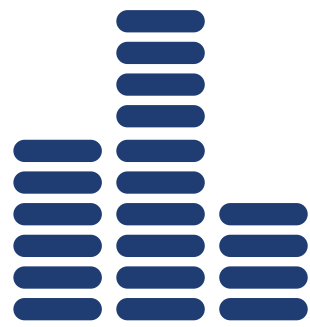
แจ้งเหตุได้ง่าย ๆ
ผ่าน QR โค้ด!



 서울외국인주민센터

กรณีที่ต้องแจ้ง

การเรียกเก็บค่าโดยสาร
ไม่เป็นธรรม



กรณีไม่ใช้มิเตอร์
หรือเรียกเก็บค่าโดยสารไม่ตรงกับมิเตอร์

การปฏิเสธรับผู้โดยสาร



ปฏิเสธเพราะจุดหมายปลายทาง
หรือปฏิเสธผู้โดยสารชาวต่างชาติ เป็นต้น

ความไม่สะดวก
ในการใช้บริการ



การให้บริการที่ไม่สุภาพ
หรือความไม่สะดวกระหว่างการเดินทาง เป็นต้น

วิธีการแจ้ง

1

สแกน QR โค้ด



2

เลือกภาษา



3

กรอกข้อมูลส่วนบุคคล



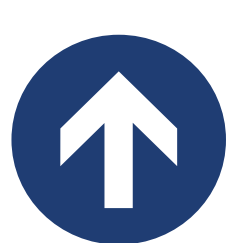
4

กรอกรายละเอียด



5

ส่งข้อมูล



서울외국인주민센터

ข้อมูลที่ต้องใช้ในการแจ้ง



- ✓ วันที่ใช้บริการ, หมายเลขทะเบียนรถแท็กซี่, สถานที่ขึ้นรถ, วิธีเรียกแท็กซี่, จุดหมายปลายทาง, เวลาที่ถึงที่หมาย, ค่าโดยสาร, ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น

การดำเนินการ
หลังจากรับเรื่อง
ร้องเรียน



คนขับแท็กซี่ที่ถูกร้องเรียน

หากตรวจสอบแล้วพบว่าข้อร้องเรียนเป็นความจริง
คนขับแท็กซี่รายดังกล่าวจะได้รับ
โทษปรับทางปกครองและถูกดำเนินมาตรการทางปกครอง



ผู้แจ้งเหตุ

จะได้รับแจ้งผลการดำเนินการ
หรือบทลงโทษที่มีต่อคนขับแท็กซี่
ที่ร้องเรียน

สอบถาม

คอลเซ็นเตอร์ทาสัน 120 (☎ 02-120) / ศูนย์บริการผู้สูงอายุต่างชาติกรุงโซล (☎ 02-2229-4900)