SEOUL MY SOUL

해외·매력 특별시 서울

سیئول ٹیکسی
زیادہ کرایہ کی وصولی اور سواری سے انکار

بآسانی رپورٹ کریں
بذریعہ QR کوڈ!

QR کوڈ

서울외국인주민센터

SEOUL MY SOUL

해외·매력 특별시 서울

آپ کن معاملات کی رپورٹ کر سکتے ہیں

زیادہ کرایہ وصول کرنا

اگر ٹیکسی میٹر استعمال نہ کیا گیا ہو یا وصول کیا گیا کرایہ میٹر پر ظاہر ہونے والے کرائے سے مطابقت نہ رکھتا ہو

سواری سے انکار

منزل کی بنیاد پر مسافروں کو لینے سے انکار کرنا، غیر ملکی مسافروں کو لینے سے انکار کرنا وغیرہ۔

ناخوشگوار تجربہ

غیر دوستانہ سروس، سفر کے دوران پیش آنے والی تکلیف یا دیگر مسائل وغیرہ۔

رپورٹ کیسے کریں

1. QR کوڈ اسکین کریں
2. زبان منتخب کریں
3. اپنی ذاتی معلومات درج کریں
4. رپورٹ کی تفصیلات درج کریں
5. جمع کرائیں

서울외국인주민센터

SEOUL MY SOUL

해외·매력 특별시 서울

رپورٹ کے لیے درکار معلومات

✓ سفر کی تاریخ، ٹیکسی کا لائسنس پلیٹ نمبر، روانگی کا مقام، ٹیکسی بک کرنے کا طریقہ، منزل، پہنچنے کا وقت، ٹیکسی کا کرایہ، رسید وغیرہ۔

رپورٹ جمع کرانے کے بعد کے اقدامات

جس ٹیکسی ڈرائیور کے خلاف رپورٹ کی گئی ہو

اگر رپورٹ درست ثابت ہوتی ہے تو
متعلقہ ٹیکسی ڈرائیور پر جرمانے اور
انتظامی کارروائی کی سزائیں عائد کی جائیں گی

رپورٹ کرنے والے شخص کو

رپورٹ کیے گئے ٹیکسی ڈرائیور کے
خلاف کی گئی کارروائی سے
آگاہ کیا جائے گا

سوالات کے لیے

Dasan کال سینٹر 120 (☎ 120-02) / سیول فارن ریزیڈنٹ سینٹر (☎ 4900-2229-02)

서울외국인주민센터