

동행·매력
특별시 서울

SE♥UL
M! SOUL

При **необоснованной**
стоимости поездки
или **отказе в посадке**



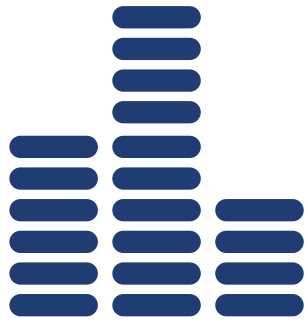
в сеульском такси
подайте жалобу
с помощью **QR-кода!**



 서울외국인주민센터

Основания для подачи жалобы

Необоснованная стоимость поездки



Водитель не включил
таксометр или стоимость поездки
не соответствует показаниям таксометра

Отказ в посадке



Отказ ехать до указанного
пункта назначения,
отказ обслуживать иностранцев и т. п.

Неудобства при пользовании услугой



Невежливое обслуживание,
неудобства во время поездки и т. п.

Как подать жалобу

1

Отсканируйте
QR-код



2

Выберите язык



3

Введите
персональные
данные



4

Заполните
подробную
информацию



5

Отправьте жалобу



서울외국인주민센터

Какая
информация
потребуется
при подаче
жалобы



✓ Дата поездки, регистрационный номер автомобиля такси, место посадки, способ вызова такси, место назначения, время прибытия, стоимость поездки, чек и пр.

Что
происходит
после подачи
жалобы



Для водителя такси

Если изложенные в жалобе факты подтвердятся, к водителю будут применены штраф и иные меры административного воздействия



Для заявителя

Заявитель получит информацию о принятых мерах в отношении водителя такси

Контакты
для справок

Колл-центр Дасан 120 (☎ 02-120) / Сеульский Центр Иностранных Резидентов (☎ 02-2229-4900)