

동행·매력
특별시 서울

SE♥UL
M! SOUL

**En casos de cobro indebido
o rechazo de servicio
de transporte
en los taxis de Seúl,**



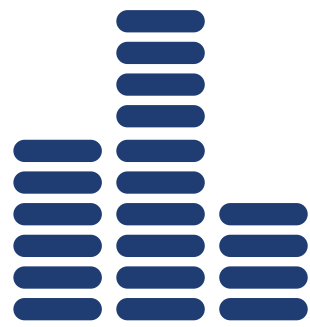
**denuncie fácilmente
a través del código QR!**



 **서울외국인주민센터**

Puede
denunciar
en casos de

Cobro indebido



Sin usar un taxímetro durante el servicio
o en caso de que sea diferente del cobro
indicado en el taxímetro

Rechazo de servicio
de transporte



Rechazo por destino
o por ser extranjero, etc.

Molestia en el uso
del servicio



Cuando el conductor era poco amable,
o manejó de manera inconveniente, etc.

Cómo
denunciar

1

Escanee
el código QR



2

Seleccione el idioma



3

Llene los datos
personales



4

Llene los otros
datos detalles



5

Envíe



서울외국인주민센터

Información
necesaria
cuando usted
denuncia



✓ Fecha de uso del servicio, número de placa del taxi, lugar de abordaje, método utilizado para solicitar el taxi, destino, hora de llegada, tarifa y recibo del taxi, etc.

Medidas
de seguimiento
después de
la denuncia



Para el conductor
denunciado

Si el contenido de la denuncia es verdadero, el correspondiente conductor va a pagar una multa y se le va a imponer una sanción administrativa



Para el denunciante

Va a recibir un mensaje sobre el contenido de las sanciones impuestas al denunciado

Consultas

Centro de Atención Telefónica Dasan 120 (☎ 02-120) /
Centro de Residente Extranjero de Seúl (☎ 02-2229-4900)