

동행·매력
특별시 서울

SE♥UL
M! SOUL

**Tarif Berlebih &
Penolakan Penumpang
Taksi di Seoul**



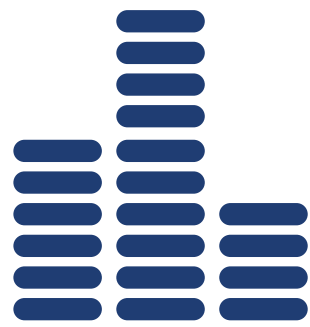
**Laporkan dengan Mudah
melalui Kode QR!**



 **서울외국인주민센터**

Yang Dapat Anda Laporkan

Tarif Berlebih



Jika argometer tidak digunakan
atau tarif yang dikenakan tidak sesuai
dengan angka pada argometer

Penolakan Penumpang



Menolak penumpang
berdasarkan tujuan perjalanan,
menolak penumpang asing, dan sebagainya

Ketidaknyamanan



Pelayanan yang tidak ramah,
ketidaknyamanan selama perjalanan,
dan sebagainya

Cara Melaporkan

1

Pindai kode QR



2

Pilih bahasa



3

Masukkan
informasi pribadi



4

Masukkan
perincian laporan



5

Kirim



서울외국인주민센터

Informasi
yang
Diperlukan
untuk
Laporan



- ✓ Tanggal perjalanan, nomor pelat taksi, lokasi penjemputan, metode pemesanan taksi, tujuan, waktu tiba, tarif taksi, tanda terima, dan sebagainya

Tindak Lanjut
Setelah
Laporan
Dikirim



Pengemudi Taksi
yang Dilaporkan

Jika laporan terbukti benar,
pengemudi taksi akan dikenai denda
dan sanksi administratif



Pelapor

Akan diberi tahu mengenai tindakan
yang diambil terhadap pengemudi taksi
yang dilaporkan

Pertanyaan

Call Center Dasan 120 (☎ 02-120) / Seoul Foreign Resident Center (☎ 02-2229-4900)



서울외국인주민센터