

SE♥UL
M! SOUL



여행·매력
특별시 서울

في حال فرض
أجرة غير قانونية
أو رفض الركوب
في سيارات الأجرة
بسيؤول، يُرجى



رمز QR

الإبلاغ بسهولة
عبر رمز QR



서울외국인주민센터

الانزعاج أثناء استخدام الخدمة



سوء التعامل،
أي انزعاج أو مشكلات أثناء
الرحلة، إلخ

رفض الركوب



رفض التوجه إلى الوجهة المطلوبة،
رفض نقل الأجانب، إلخ

الأجرة غير القانونية



عدم استخدام عداد الأجرة أو
تقاضي أجرة تختلف عن الأجرة
المسجلة في العداد

حالات الإبلاغ

5

إرسال

4

إدخال التفاصيل

3

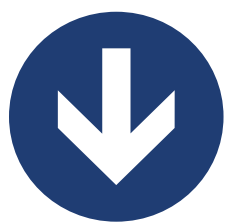
إدخال المعلومات
الشخصية

2

اختيار اللغة

1

مسح رمز QR



طريقة الإبلاغ



서울외국인주민센터



المعلومات المطلوبة عند تقديم البلاغ

✓ تاريخ استخدام سيارة الأجرة، رقم لوحة السيارة، مكان الركوب،
وسيلة طلب سيارة الأجرة، الوجهة، وقت الوصول، قيمة الأجرة، الإيصال، إلخ



مقدم البلاغ

يتلقى مقدم البلاغ إشعارًا
بنتيجة الإجراءات المتخذة
بحق سائق سيارة الأجرة المُبلَّغ عنه



سائق سيارة الأجرة المُبلَّغ عنه

في حال ثبوت صحة البلاغ،
تُفرض على سائق سيارة الأجرة غرامة مالية،
بالإضافة إلى اتخاذ الإجراءات الإدارية اللازمة بحقه

الإجراءات المتخذة بعد تقديم البلاغ

داسان كول سنتر (☎ 02-120) / مركز سيؤول للمقيمين الأجانب (☎ 02-2229-4900)

للاستفسارات



서울외국인주민센터